

Mw. P. Matui

Huisarts en praktijkhouder

Mw. E. Mouw

Huisarts

Mw. H. Carty-Mevius

Huisarts

Mw. M. Keijzer

Verpleegkundig specialist (VS)

Mw. R. Alves

Praktijkondersteuner (POH) GGZ

Mw. E. Beekman

Praktijkondersteuner (POH) Somatiek

Mw. J. te Sligte

Praktijkondersteuner (POH) Somatiek

Mw. L van Duuren

Doktersassistente i.o.

Praktijkfolder Huisartsenpraktijk Onyx



Arnhemseweg 2A
7331 BK Apeldoorn

055 – 533 3759 (spoed keuze 1)

www.huisartsenpraktijkonyx.nl

Openingstijden

- **Praktijk:** Maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. *(De praktijk heeft geen balie).*
- **Telefonisch bereikbaar:**
 - 8.00 tot 10.30 uur
 - 13.30 tot 15.00 uur

Spoed

- **Tijdens openingstijden:** U kunt de gehele dag contact opnemen met de praktijk.
- **Buiten openingstijden:** (Avond, nacht, weekend en feestdagen) kunt u contact opnemen met Huisartsen Spoedpost Apeldoorn via **085-0791110** of www.spoedpleingelre.nl.

Afspraak maken

U kunt telefonisch een afspraak maken tussen 8.00 en 10.00 uur. Voordat de afspraak wordt ingepland, stelt de doktersassistente u een aantal vragen. Dit heet **triage**, waarmee de ernst van uw zorgvraag wordt ingeschat.

Consulten

Een consult bij de huisarts duurt maximaal 15 minuten en is bedoeld voor **één zorgvraag**. Heeft u een tweede vraag die niet kan wachten? Vraag dan bij het maken van de afspraak of er extra tijd kan worden ingepland.

Telefonisch consult

De doktersassistente schat in of uw zorgvraag telefonisch kan worden afgehandeld. U kunt zelf ook aangeven dat u de voorkeur geeft aan een telefonisch consult in plaats van een bezoek aan de praktijk.

E-consult

Via het patiëntenportaal kunt u een e-consult versturen. Geef hierin duidelijk aan voor wie het bericht bestemd is (huisarts/verpleegkundige specialist, praktijkondersteuner of assistente).

- **Voor wie:** Korte, niet-dringende medische vragen die in één of hooguit enkele zinnen te beantwoorden zijn. Lukt dit niet? Bel dan de praktijk.
- **Termijn:** Wij streven ernaar uw bericht binnen 7 werkdagen te beantwoorden.

Huisbezoeken

Wanneer het door ziekte of handicap onmogelijk is om naar de praktijk te komen, kan de huisarts u thuis bezoeken. De doktersassistente beoordeelt samen met de huisarts of en wanneer een huisbezoek plaatsvindt. Huisbezoeken moeten vanwege de planning **voor 10.00 uur** worden aangevraagd.

Herhaalrecepten

U kunt uw herhaalrecepten op twee manieren aanvragen:

1. **Telefonisch:** Tussen 8.00 en 16.00 uur in te spreken op de receptenlijn.
2. **Online:** Via het patiëntenportaal.

Urineonderzoek

Heeft u plasklachten? Breng dan **voor 10.00 uur** ochtendurine naar de praktijk, voorzien van een ingevulde vragenlijst en alleen na telefonisch overleg.

- **Belangrijk:** Graag een urinepotje inleveren, **geen** buisje (buisjes zijn uitsluitend voor het ziekenhuis).
- **Afhalen en inleveren:** Potjes en vragenlijsten kunt u ophalen bij de receptie (de praktijk heeft geen balie). U kunt het potje voor 10.00 uur in de urinecontainer plaatsen. U wordt hierover in de middag teruggebeld.

Afspraak annuleren / No show

Wilt u een afspraak afzeggen of verplaatsen? Doe dit dan **minstens 24 uur** voor de afgesproken tijd. Als u dit nalaat of te laat doorgeeft, kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Kijk op onze website voor meer informatie.

Voor nieuws van de praktijk en informatie over belangrijke onderwerpen met betrekking tot de huisartsenzorg, gezondheidsvragen en praktische zaken kunt u kijken op onze website:

www.huisartsenpraktijkonyx.nl