

Mw. P. Matui
Huisarts en praktijkhouder

Mw. E. Mouw
Huisarts

Mw. M. Keijzer
Verpleegkundig specialist (VS)

Mw. R. Alves
Praktijkondersteuner (POH) GGZ

Mw. E. Beekman
Praktijkondersteuner (POH) Somatiek

Mw. J. te Sligte
Praktijkondersteuner (POH) Somatiek

Praktijkfolder

Huisartsenpraktijk Onyx

Arnhemseweg 2A
7331 BK Apeldoorn
055 – 533 3759 (spoed keuze 1)
www.huisartsenpraktijkonyx.nl



Openingstijden

De praktijk is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 17.00 uur.

De balie is per augustus gesloten.

Telefonisch zijn wij te bereiken van 8.00 uur tot 10.30 uur en van 13.30 uur tot 15.00 uur.

Spoed

Voor SPOED kunt u tijdens onze openingstijden de gehele dag contact opnemen met de praktijk.

Voor SPOED buiten onze openingstijden (avond-, nacht- en weekend, en tijdens feestdagen) kunt u contact opnemen met Huisartsen Spoedpost Apeldoorn:

085-0791110

www.spoedpleingelre.nl

Afspraak maken

U kunt telefonisch een afspraak maken tussen 8.00 uur en 10.00 uur. Voordat de afspraak ingepland wordt zal de doktersassistente u een aantal vragen stellen. Dit heet triage en hiermee wordt onder andere de ernst van uw zorgvraag ingeschat.

Consulten

Een consult bij de huisarts duurt maximaal 15 minuten en is bedoeld voor één zorgvraag. Heeft u een tweede vraag die niet kan wachten? Vraag dan bij het maken van de afspraak of er extra tijd ingepland kan worden.

Telefonisch consult

De doktersassistente maakt een inschatting of uw zorgvraag telefonisch kan worden afgehandeld. Ook kunt u zelf aangeven dat u liever een telefonisch consult wilt in plaats van een consult op de praktijk.

E-consult

Via het patiëntenportaal kunt u een e-consult versturen. Geeft u in het e-consult duidelijk aan voor wie het e-consult bedoeld is (huisarts, POH of assistente). Een e-consult is bedoeld voor korte, niet dringende en duidelijke medische vragen die in één of hooguit enkele zinnen kan worden opgeschreven. Lukt dit niet, bel dan de praktijk met uw vraag. We streven ernaar binnen 7 werkdagen uw bericht te beantwoorden.

Huisbezoeken

Wanneer het door ziekte of handicap *onmogelijk* is om naar de praktijk toe te komen, kan de huisarts u thuis bezoeken. De doktersassistente beoordeelt samen met de huisarts of en wanneer er een huisbezoek plaatsvindt. Huisbezoeken kunnen aangevraagd worden voor 10.00 uur vanwege de planning.

Urine onderzoek

Bij plasklachten kunt u na telefonisch overleg **voor 10.00 uur** ochtendurine brengen, met een ingevulde vragenlijst (potjes en vragenlijst kunt u bij de balie ophalen). Wij ontvangen graag een potje, géén buisje (deze zijn voor het ziekenhuis).

Herhaalrecepten

Telefonisch kunt u tussen 8.00 u en 16.00 uur uw herhaalrecept inspreken op de receptenlijn. Ook kunt u via het patiëntenportaal uw herhaalrecepten aanvragen.

Afspraak annuleren / no show

Als u uw afspraak wilt afzeggen of verplaatsen dient u dat tenminste 24 uur voor de afgesproken tijd te doen. Indien u dit niet of niet tijdig doet kunnen er kosten aan worden verbonden. Zie voor meer informatie onze website.

Voor nieuws van de praktijk en informatie over belangrijke onderwerpen met betrekking tot de huisartsenzorg, gezondheidsvragen en praktische zaken kunt u kijken op onze website: www.huisartsenpraktijkonyx.nl